

## SISTEMA INTEGRADO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DOS MUNICÍPIOS DE GUANAMBI, CANDIBA, PILÕES, PINDAÍ E MORRINHOS

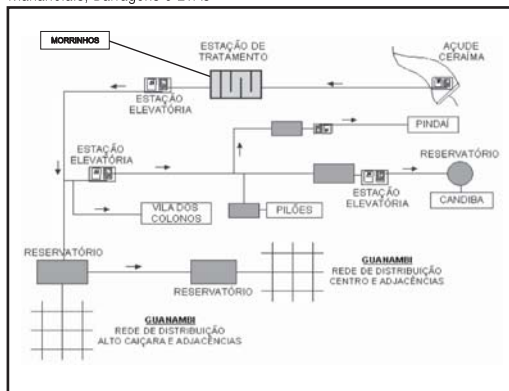
O tratamento da água que chega em sua casa é realizado numa estação de tratamento de água, através de processo convencional (completo), em que as fases do processo são: coagulação, floculação, decantação, filtração, fluoretação e desinfecção.

A vazão de captação no Açude Ceraíma (Riacho do Gentil) é de 208 litros por segundo (L/s) e a capacidade nominal de tratamento do sistema é de 325 L/s. Funcionando em regime de operação de 15 horas por dia, a estação produz em média 11.232 m³/dia. Os produtos químicos usados no tratamento são os universalmente empregados.

A unidade da empresa responsável pela produção e distribuição de água para consumo humano nesta região é a Superintendência da Região Sul, situada na 4ª Avenida, nº 420, Centro Administrativo da Bahia - CAB, Salvador/BA, tel.: (71) 3372-4885.

A Secretaria Municipal de Saúde é responsável por exercer a vigilância da qualidade da água no seu município e está situada na Pç. Henrique Pereira Donato, Centro Administrativo, em Guanambi, tel.: (77) 3451-8717, e na Rua Tibério Fausto, nº 426, Centro, em Pindaí, tel.: (77) 3667-2120.

Mananciais, Barragens e ETAs



## NOMENCLATURA USADA PARA ANÁLISES DA ÁGUA

**Cor:** \_\_\_\_\_ ocorre devido a partículas dissolvidas na água;

**Turbidez:** \_\_\_\_\_ ocorre devido a partículas em suspensão, que deixam a água com aparência turva;

**Flúor:** \_\_\_\_\_ produto químico adicionado à água para prevenir cáries dentárias;

**Cloro:** \_\_\_\_\_ produto químico utilizado para eliminar bactérias;

**Coliformes Totais:** \_\_\_\_\_ indicador utilizado para medir contaminação por bactérias;

**Coliformes Termotolerantes:** \_\_\_\_\_ indicador utilizado para medir contaminação por bactérias de origem animal (fezes).

## NÚMERO DE AMOSTRAS ANALISADAS (REDE DE DISTRIBUIÇÃO) - 2010

### RESUMO DOS MANANCIAIS

A água que abastece seu município provém do Açude Ceraíma (Riacho do Gentil), localizado na bacia hidrográfica do Rio São Francisco, cuja bacia que o alimenta possui em suas margens diversas culturas agrícolas e agropecuária menos intensa. As águas não estão isentas de contaminação por defensivos agrícolas. Através dos parâmetros analisados, não há evidências de que existe contaminação por elementos e/ou substâncias químicas indesejáveis. A água deste manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada e distribuída para consumo humano.

A Embasa através do seu Laboratório Central, em Salvador, acompanha a qualidade da água deste manancial.

O órgão responsável pelo monitoramento e proteção dos mananciais, na Bahia, é o Instituto de Gestão das Águas e Clima – INGA.

### TABELA DE ANÁLISES

A qualidade da água fornecida pela Embasa é controlada diariamente na captação, durante o processo de tratamento e na operação de distribuição, até chegar ao consumidor.

São analisados, também, todos os produtos químicos utilizados para o tratamento da água. O controle da água distribuída é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da Embasa e/ou terceirizados, seguindo diretrizes do Ministério da Saúde (Portaria n.º 518/04). A tabela ao lado apresenta o resumo dos resultados das análises da qualidade da água distribuída em sua cidade.

Mês	Cor			Turbidez			Flúor			Cloro Residual			Coliformes Totais			Coliformes Termotolerantes		
	Exigidas	Analisadas	Em conformidade	Exigidas	Analisadas	Em conformidade	Exigidas	Analisadas	Em conformidade	Exigidas	Analisadas	Em conformidade	Exigidas	Analisadas	Em conformidade	Exigidas	Analisadas	Em conformidade
Janeiro	56	128	121	56	128	125	28	53	53	123	128	113	123	128	122	6	6	6
Fevereiro	56	129	62	56	129	77	28	58	58	123	135	122	123	135	130	5	5	5
Março	56	130	112	56	130	115	28	56	56	123	134	128	123	134	134	0	1	0
Abril	56	44	44	56	44	44	28	23	23	123	123	92	123	123	107	16	8	6
Mai	56	128	127	56	128	127	28	51	51	123	137	133	123	137	136	1	1	1
Junho	56	128	128	56	128	127	28	51	51	123	134	132	123	134	133	1	1	1
Julho	56	122	122	56	122	122	28	42	42	123	123	114	123	123	118	5	5	5
Agosto	56	129	129	56	129	129	28	51	51	123	134	131	123	134	133	1	1	1
Setembro	56	125	125	56	125	125	28	44	44	123	127	118	123	127	124	3	3	3
Outubro	56	128	128	56	128	128	28	37	37	123	132	124	123	132	130	2	2	2
Novembro	56	124	122	56	124	123	28	35	35	123	127	119	123	127	127	0	0	0
Dezembro	56	125	124	56	125	125	28	37	37	123	127	125	123	127	125	2	2	0
Total 2010	672	1440	1344	672	1440	1367	336	538	538	1476	1561	1451	1476	1561	1519	42	35	30
V.M.P.	15,0 UC			5,0 NTU			1,5 mg/L F			0,2 - 5,0 mg/L Cl <sub>2</sub>			Ausência em 95% (*)			Ausência (**)		

Legenda:

VMP - Valor Máximo Permitido  
UC - Unidade de Cor  
NTU - Unidade Nefelométrica de Turbidez

(\*) Sistemas que analisam 40 ou mais amostras/mês, ausência em 95% das amostras examinadas. Sistemas que analisam menos de 40 amostras/mês, apenas uma amostra poderá apresentar mensalmente resultado positivo.

(\*\*) Só serão exigidas análises para Coliformes Termotolerantes quando as amostras para Coliformes Totais apresentarem resultados positivos. Havendo resultado positivo para Coliformes Totais no final do mês, as análises para Coliformes Termotolerantes serão efetuadas no mês seguinte.

Obs.: Detectadas anomalias, medidas corretivas são adotadas para o retorno à normalidade.



SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO



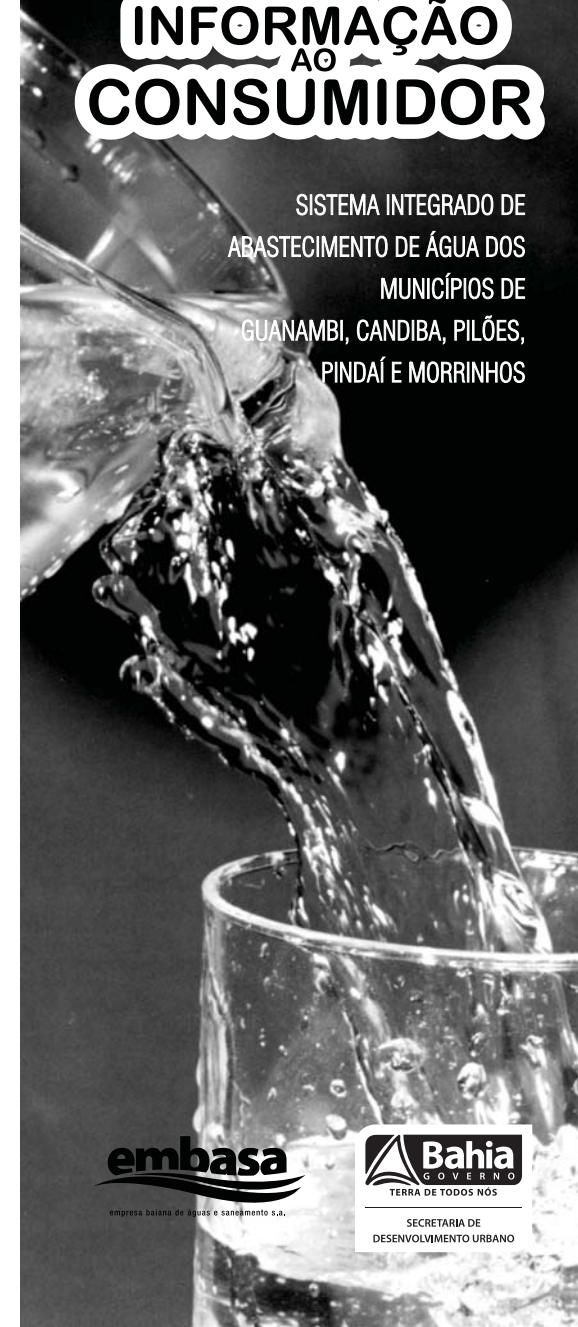
empresa baiana de águas e saneamento s.a.



SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO

# RELATÓRIO ANUAL PARA INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

SISTEMA INTEGRADO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DOS MUNICÍPIOS DE GUANAMBI, CANDIBA, PILÕES, PINDAÍ E MORRINHOS



## APRESENTAÇÃO

A Empresa Baiana de Águas e Saneamento S.A. – Embasa –, é uma empresa de economia mista e capital fechado, com sede na 4ª Avenida, nº 420, Centro Administrativo da Bahia – CAB –, Salvador, BA, tel.: 0800 0555 195. Seu principal acionista é o Governo do Estado da Bahia. A atribuição principal da empresa é construir, operar e manter sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Por meio deste relatório, garantimos ao consumidor o direito à informação sobre a qualidade da água distribuída, atendendo aos requisitos do Decreto nº 5.440, de 4 de maio de 2005, e dos artigos 8º e 9º da Portaria nº 518, de 25 de março de 2004 do Ministério da Saúde.

Art. 8º da Portaria nº 518/2004

Cabe ao(s) responsável(is) pela operação de sistema ou solução alternativa de abastecimento de água exercer o controle da qualidade da água (...)

Art. 9º da Portaria nº 518/2004

Ao(s) responsável(is) pela operação de sistema de abastecimento de água, incumbe:

(...)

VI - fornecer a todos os consumidores, nos termos do Código de Defesa do Consumidor, informações sobre a qualidade da água distribuída, mediante envio de relatório, dentre outros mecanismos, com periodicidade mínima anual e contendo, no mínimo, as seguintes informações:

- descrição dos mananciais de abastecimento, incluindo informações sobre sua proteção, disponibilidade e qualidade da água;
- estatística descritiva dos valores de parâmetros de qualidade detectados na água, seu significado, origem e efeitos sobre a saúde; e
- ocorrência de não conformidades com o padrão de potabilidade e as medidas corretivas providenciadas

(...)

Lei nº 8078, de 11 de setembro de 1990

CAPÍTULO III

Dos Direitos Básicos do Consumidor

Art. 6º São Direitos Básicos do Consumidor:

(...)

III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem

(...)

CAPÍTULO V

Das Práticas Comerciais

SEÇÃO II - Da Oferta

Art. 31º A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

A Embasa está presente em 355 municípios da Bahia, atendendo a cerca de oito milhões 860 mil pessoas. Para a Embasa, além de levar água com qualidade até a casa dos consumidores, é importante mostrar o processo que acontece antes do simples ato de abrir uma torneira. Expandir serviços, atendendo cada vez melhor à comunidade, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população, possibilitando mais saúde e higiene através do saneamento básico são as principais metas da Embasa.

Informações adicionais sobre a qualidade da água podem ser obtidas junto aos escritórios da empresa, através do site [www.embasa.ba.gov.br](http://www.embasa.ba.gov.br) ou pelo tel.: 3373-7790/91.

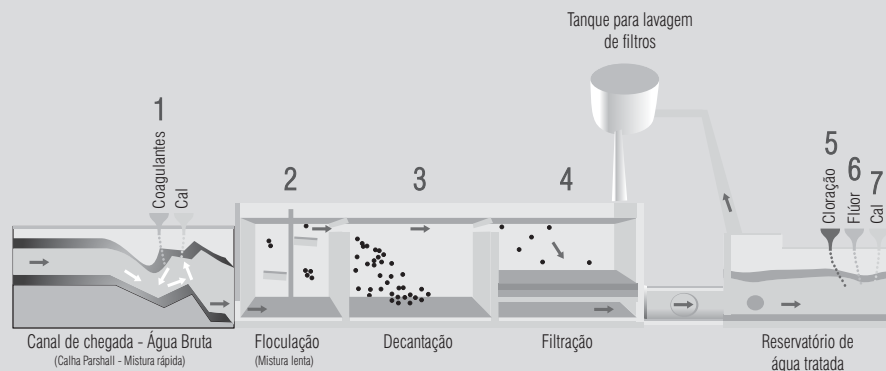
## MEDIÇÃO DE ÁGUA E TARIFA

O volume de água consumido é medido em metros cúbicos pelo hidrômetro instalado nas ligações comerciais e domiciliares. Os valores das tarifas pagas constam na conta mensal enviada aos consumidores.

## SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA



## PROCESSO DE TRATAMENTO



### ETAPAS

- 1. Coagulação:** Adição de produtos químicos para iniciar a separação das impurezas da água;
- 2. Floculação:** Agrupamento de impurezas, formando partículas maiores e mais pesadas, chamadas flocos;
- 3. Decantação:** Depósitos de flocos mais pesados no fundo de um tanque chamado decantador;
- 4. Filtração:** Retirada pelos filtros das partículas menores e que não foram removidas na decantação;
- 5. Desinfecção:** Aplicação do cloro para eliminar as bactérias;
- 6. Fluoretação:** Aplicação do flúor para prevenção de cáries dentária; e
- 7. Correção de pH:** Aplicação de cal para corrigir a acidez da água.

## O PAPEL DA EMBASA

Á água é considerada potável quando não contém micróbios ou substâncias nocivas à saúde.

Em nossas casas, a água é usada para beber, cozinhar, limpeza e higiene. O uso de água potável traz uma série de benefícios à saúde, mas alguns cuidados são necessários. Mantenha o seu reservatório limpo e coberto. Seja rigoroso com a higiene na manipulação de utensílios de cozinha, principalmente garrafas de água e copos, e no preparo de alimentos.

O consumo de água ou alimentos contaminados, por sua vez, pode provocar doenças como febre tifóide e paratifóide, diarreias, hepatite, poliomielite e verminoses provocadas por ameba, lombriga, oxiúrus, solitária e giárdia.

A água disponível na natureza, que chamamos de água bruta, não é apropriada para o consumo humano direto na maioria das situações. É necessário, então, captar a água nos rios e lagos, ou através de poços e transportá-la até a sua casa, após o tratamento necessário.

A Embasa é responsável neste município pela operação e manutenção do sistema de abastecimento de água potável, devendo manter e controlar a qualidade da água produzida e distribuída, e divulgar informações referentes a este controle, promovendo em conjunto com os órgãos ambientais e gestores de recursos hídricos as ações para proteção do manancial de abastecimento. As responsabilidades atribuídas às empresas pela operação de sistemas de abastecimento de água estão dispostas na Portaria nº 518, de 25 de março de 2004, do Ministério da Saúde e nas demais legislações aplicáveis.

Os processos necessários ao tratamento de água (ver croqui ao lado) são estabelecidos em cada situação específica, com base nas características da água bruta e nos padrões de potabilidade.

Água tratada proporciona saúde e bem-estar para todos. Evite desperdícios e faça bom uso desse recurso natural indispensável à vida.

**Abelardo de Oliveira Filho - Diretor-Presidente (responsável legal)**  
Tel.: (71) 3372-4842 E-mail: [dp@embasa.ba.gov.br](mailto:dp@embasa.ba.gov.br)

**Dilemar Oliveira Matos - Diretor Financeiro e Comercial**  
Tel.: (71) 3372-4872 E-mail: [df@embasa.ba.gov.br](mailto:df@embasa.ba.gov.br)

**Belamino de Castro Dourado - Diretor Administrativo**  
Tel.: (71) 3372-4853 E-mail: [da@embasa.ba.gov.br](mailto:da@embasa.ba.gov.br)

**Eduardo Benedito de Oliveira Araújo - Diretor de Operação**  
Tel.: (71) 3372-4879 E-mail: [do@embasa.ba.gov.br](mailto:do@embasa.ba.gov.br)

**Carlos Alberto Pontes de Souza - Diretor de Engenharia e Meio Ambiente**  
Tel.: (71) 3372-4865 E-mail: [de@embasa.ba.gov.br](mailto:de@embasa.ba.gov.br)