

# MAPA ESTRATÉGICO 2021-2025

## ALICERCE

Desenvolver as competências requeridas pelas estratégias

Elevar o nível de desempenho individual e das equipes

Aprimorar as práticas de governança corporativa

Desenvolver cultura meritocrática voltada para o alto desempenho

## ENGRENAGEM

- Efetivar a contratualização com os titulares
- Realizar os investimentos necessários com assertividade
- Viabilizar recursos para os investimentos demandados
- Maximizar a geração de receita e a eficácia da arrecadação
- Racionalizar custeio e despesas com foco na competitividade
- Otimizar a alavancagem financeira da empresa
- Reduzir e controlar perdas de água
- Melhorar a gestão dos serviços que interferem na infraestrutura urbana
- Gerir as demandas regulatórias e contratuais com maior eficácia
- Garantir a segurança operacional e a continuidade dos serviços
- Assegurar a excelência na comunicação e no relacionamento com os usuários
- Promover a educação sanitária e ambiental dos usuários
- Contribuir para a proteção e recuperação dos mananciais
- Aperfeiçoar a gestão ambiental

## RESULTADOS

Avançar na universalização dos serviços de água e de esgoto

Garantir a sustentabilidade econômico-financeira

Aprimorar a imagem e a reputação da empresa

Elevar o patamar do desempenho socioambiental



VALORES

ÉTICA  
TRANSPARÊNCIA  
SINERGIA  
VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS  
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL  
COMPROMETIMENTO



MISSÃO

PRESTAR SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO, COM EXCELÊNCIA E SUSTENTABILIDADE, CONTRIBUINDO PARA A UNIVERSALIZAÇÃO E MELHORANDO A QUALIDADE DE VIDA.



VISÃO 2025

SER RECONHECIDA COMO A MELHOR OPÇÃO EM SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO PARA O ESTADO DA BAHIA.