



## MODELO DE GESTÃO

A Metodologia de Gestão por Processos da Embasa foi desenvolvida com base nas melhores práticas de mercado na aplicação da disciplina BPM – *Business Process Management*, customizada para se adequar à realidade da organização e tem como principal objetivo viabilizar o alcance de melhores resultados sustentáveis.

A Cadeia de Valor é representação gráfica de como os seus processos se organizam e se relacionam para gerar valor final entregue ao cliente, o que permite visualizar o cumprimento da missão institucional definida na Identidade Organizacional e uma visão sistêmica e transversal em relação a estrutura organizacional.

A Cadeia de Valor é apresentada em 02 versões:

- Técnica – apresenta os macroprocessos, valores entregues e agregados. A partir desta são diferenciados processos finalísticos, de suporte e gerenciamento além de outros níveis da arquitetura de processos (processos, macro atividades e fluxos de trabalho) alinhando responsáveis para executar, monitorar e aperfeiçoar as atividades;
- Lúdica – apresenta de forma ilustrativa como a empresa se organiza para prover abastecimento e esgotamento sanitário, facilitando a compreensão da complexidade dos serviços.

17/07/2018.