

Para que serve o hidrômetro?

O hidrômetro é o instrumento que mede o consumo da água do seu imóvel. Antes de ser instalado, o hidrômetro passa por **vários testes de resistência física e de confiabilidade de medição** validados pelo Instituto Nacional de Metrologia (Inmetro).

Minha conta veio muito alta. Será que meu hidrômetro está com defeito?

Na maioria das vezes, o aumento no consumo está associado a um **vazamento não aparente ou a uma mudança de hábito** na residência (visitas, aumento do calor, reforma, etc.). Se sua conta apresentar um valor muito alto, verifique o período de leitura ao qual ela se refere e tente lembrar se houve alguma mudança na rotina de sua casa que possa ter provocado o aumento do consumo. Se não houver nada que justifique esse aumento, procure por vazamentos. Como alguns vazamentos são difíceis de identificar, colocamos algumas dicas importantes no final deste encarte para ajudar você.

Não achei vazamentos e nada mais que justifique o aumento no valor de minha conta. O que devo fazer?

Se você seguiu nossas dicas e não encontrou vazamentos ou nada que justificasse o aumento de consumo de água em sua residência, ligue para nossa **Central de Atendimento (0800 0555 195)** e peça uma análise de consumo. Caso seja necessário, seu hidrômetro será aferido.



Qual é a tarifa que eu pago pela água que é consumida em minha residência?

A estrutura tarifária e os preços dos serviços da Embasa são regulados pela Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado da Bahia (Agera). Para os consumidores residenciais, existem três tipos de tarifa:

Tarifa Social

Residências cujos moradores estão cadastrados e regularizados no programa Bolsa Família. A Embasa, como empresa socialmente responsável, aplica essa tarifa como forma de compensação social.

Tarifa Intermediária

Residências que possuam todas as seguintes características:

- ❖ área construída de até 60 m²;
- ❖ padrão da ligação de energia elétrica monofásico ou bifásico;
- ❖ imóvel com até dois banheiros;
- ❖ total de até oito pontos de utilização de água;
- ❖ inexistência de piscina.

Tarifa Normal

Residências não enquadradas nas subcategorias social ou intermediária.

Quanto custa o serviço de esgotamento sanitário?

Além do fornecimento de água, a Embasa também presta outro serviço de saneamento básico: o **esgotamento sanitário**. Se a empresa estiver atendendo sua rua com o serviço de coleta, tratamento e destinação do esgoto, será cobrada uma **tarifa de 80%** sobre o valor total da água consumida.

A cobrança da tarifa de esgoto é determinada pela Lei Nacional de Saneamento Básico nº11.445/07 e regulamentada pelo decreto lei nº7.217/10. O valor da tarifa na Bahia, para usuários de redes coletoras, foi determinado pela lei estadual nº7.307/98, regulamentada pelo decreto estadual nº7.765/00. Esta tarifa, **cujo valor é inferior à tarifa de água**, cobre os custos referentes à coleta, transporte e tratamento do esgoto doméstico e manutenção da rede coletora de esgoto, de forma a garantir sua adequada operação.

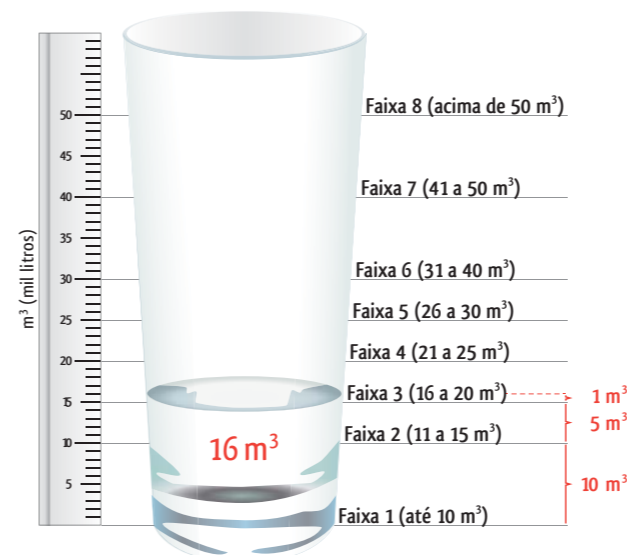
Como é feito o cálculo da minha conta?

A Embasa adota o **modelo progressivo de cobrança**, composto por oito faixas de consumo para a categoria residencial. Na Faixa 1, que corresponde ao consumo de até **10 mil litros de água** (10 m³), é cobrada a **tarifa mínima**, valor a ser pago independentemente do que for consumido. Se o consumo for superior a 10 m³, haverá acréscimo correspondente ao enquadramento nas faixas seguintes. Veja o exemplo a seguir.

SIMULAÇÃO

Considere um imóvel enquadrado na tarifa residencial intermediária, que tenha consumido 16 m³ (16 mil litros) de água no mês.

- 1 O consumo do imóvel será distribuído entre as faixas 1, 2 e 3.



- 2 Sobre o volume relativo a cada faixa, aplica-se sua respectiva tarifa.

FAIXA	TARIFA	CONSUMO	TOTAL
Faixa 1 – até 10 m ³			R\$ 17,10
Faixa 2 – 11 a 15 m ³	R\$ 4,40 por m ³	5 m ³	R\$ 22,00
Faixa 3 – 16 a 20 m ³	R\$ 4,75 por m ³	1 m ³	R\$ 4,75
Valor total sobre o consumo de água			R\$ 43,85

* Cálculos baseados em valores vigentes em julho/2013. Para valores atuais, consulte nossa Central de Serviços na internet (www.embasa.ba.gov.br).

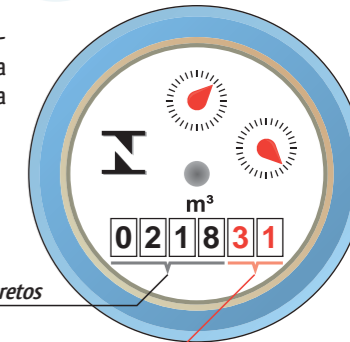
- 3 Se sua rua conta com coleta, tratamento e destinação de esgoto, veja como ficará sua conta.

Taxa de esgoto: R\$ 43,85 x 80% = **R\$ 35,08**
Total da conta de água e esgoto (43,85+35,08) = **R\$ 78,93**

Como é feita a leitura de meu hidrômetro?

A leitura do seu hidrômetro é realizada uma vez por mês, sempre no mesmo dia ou em datas próximas. Os leituristas registram o valor indicado no marcador. Apenas os números pretos são considerados na leitura, indicando a quantidade de água consumida em metros cúbicos (equivalente a mil litros). Os números vermelhos não são considerados na cobrança.

O consumo mensal é representado pela diferença entre a leitura atual e a leitura obtida do mês anterior.



considerar apenas os números pretos

ignorar os números vermelhos

Acompanhando dia a dia o consumo de água

Uma boa dica para manter o controle sobre o consumo de água em sua residência é acompanhar diariamente a evolução de seu hidrômetro. Para isso, basta utilizar o formulário que se encontra no verso desta página e preencher diariamente o valor indicado pelos números pretos de seu hidrômetro.

DIA	HORA	MEDIÇÃO DO HIDRÔMETRO	CONSUMO EM 24 HORAS
21/07 (dom)	8 h	6023	—
22/07 (seg)	8 h	6025	2 m ³
23/07 (ter)	8 h	6026	1 m ³
24/07 (qua)	8 h	6027	1 m ³
25/07 (qui)	8 h	6029	2 m ³
26/07 (sex)	8 h	6031	2 m ³

Dia:

o ideal é que se faça o controle todos os dias.

Hora:

fazer a leitura sempre no mesmo horário.

Medição do hidrômetro:

anote apenas os números pretos indicados no hidrômetro.

Consumo em 24 horas:

subtraia a medição atual pela medição anterior (ex.: 6025 – 6023 = 2 m³).